



OKLAHOMA PARENTS CENTER

Statewide Parent Training and Information

P.O. Box 512 * Holdenville, Oklahoma 74848

Toll Free: 877-553-4332 * Fax: 405-379-2106 * Phone: 405-379-6015

Email: info@oklahomaparentscenter.org

Website: www.OklahomaParentsCenter.org

Dear Oklahoma Parents,

The United States Department of Education's Office of Special Education Programs (OSEP) in Washington, D.C. is visiting two Oklahoma state agencies in September 2011. OSEP will meet with Sooner Start and the Oklahoma Department of Education (OSDE) for a verification visit to learn how the Individuals with Disabilities Education Act (IDEA) is working for Oklahoma families and their children.

OSEP has asked that parents take a brief survey to share their experiences. Responses are confidential, names will not be used and results will be presented in summary form. Your opinion is valuable and will help OSEP evaluate the impact of IDEA.

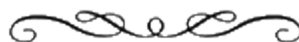
Here's how you can take the survey:

1. Visit www.oklahomaparentscenter.org and follow the Survey link;
2. Call 877-553-4332 and request a hard copy be mailed to you; or
3. Call 877-553-4332 to answer the survey to the staff at the Oklahoma Parents Center.

Lastly, if you need assistance in completing the survey, please contact the staff at the Oklahoma Parent Center. We can be reached at the contact information listed above. Please let other parents know about the survey and ask them to respond.

Respectfully,

Sharon Coppedge House
Executive Director
Oklahoma Parents Center, Inc.
221 North Broadway
P.O. Box 512
Holdenville, Oklahoma 74848
Phone: 405-379-6015
Fax: 405-379-2106
Toll Free: 877-553-4332
email: shouse@oklahomaparentscenter.org
Visit our Website: www.OklahomaParentsCenter.org



Advocating for Children with Disabilities to Build a Better Future

CONTINUOUS IMPROVEMENT VISIT PARENT SURVEY

PART C of IDEA -- SoonerStart

Do you have a child under age 3 who receives Infant & Toddler Early Intervention Services and has an Individualized Family Service Plan (IFSP)?

- Yes (CONTINUE THE SURVEY)
 No (**STOP HERE**)

If your child is **between the ages of 3 and 21**, please complete the **Part B Parent Survey**.

The Individuals with Disabilities Education Act or IDEA is a federally funded special education and early intervention program law. Part C SoonerStart is the section of IDEA that defines how infant and toddler early intervention services should be provided; this section of IDEA also defines your role as a parent in this process.

1. I know how to get information about the Early Intervention Service (EIS) programs in Oklahoma (child find and referral, timely services, natural environments, transition, Individual Family Service Plan development, etc.).

Yes No

a. If yes, I can obtain that information from: (Select all that apply)

- Website: (Name of website) _____
 State Agency
 Local Early Intervention Service Program Staff
 Oklahoma Parents Center, Inc. (PTI)
 Advocacy Group
 Other: _____

The next question asks you about “your rights” that are also called “parent rights” and “procedural safeguards” under Part C of IDEA.

2. Within the last year, I received a copy of my rights from the Early Intervention Service program for Infants and Toddlers with Disabilities under Part C of IDEA, the Federal special education law for providing early intervention services to infants and toddlers with disabilities and their families.

Yes No

a. If yes, who gave you this information? (Please select all that apply)

- Service Coordinator
- Service Provider
- Oklahoma Parents Center
- Lead Agency
- Other: _____

b. If yes, was an explanation of your rights provided if needed?

- Yes
- No
- NA

3. Within the past year I have asked for: (Select all that apply)

- Mediation
- State Complaint
- Due Process Hearing
- Resolution Session [if applicable in your State]
- Other Dispute Resolution, including facilitated Individualized Family Service Plans
- N/A

a. If you ever filed a State Complaint, were each of your concerns addressed in the decision letter/letter of finding?

- Yes
- No

The next question asks about “non-compliance,” which means that the early intervention program or provider is not providing the services or accommodations as described in the IFSP or as required by any part of IDEA.

4. I have experienced or observed early intervention practices that I believe were not in compliance with Part C of the IDEA.

- Yes
- No

a. If yes, please explain: _____

5. My family is receiving the frequency and intensity of services as outlined in my infant’s or toddler’s Individualized Family Service Plan?

- Yes
- No

a. If no, please explain: _____

6. Based on my experiences with the early intervention services in Oklahoma, I feel the areas that are **most effective** are: (Please select the top three)

- Child Find and Referral (the process for finding children who qualify for services)
- Evaluation/Assessment
- Individualized Family Service Plans
- Timely Early Intervention Services
- Qualified Service Providers
- Services in the Natural Environment
- Other Community Based Services
- Transition from Part C to Part B (transition from the infant/toddler program to preschool or other community-based settings)
- Materials in Native Language
- Don't Know
- Other: (please explain briefly) _____

7. Based on my experiences with the early intervention services in Oklahoma, I feel the areas that **need most improvement** are: (Select the top three.)

- Child Find and Referral (the process for finding children who qualify for services)
- Evaluation/Assessment
- Individualized Family Service Plans
- Timely Early Intervention Services
- Qualified Service Providers
- Services in the Natural Environment
- Other Community Based Services
- Transition from Part C to Part B (transition from the infant/toddler program to preschool or other community-based settings)
- Materials in Native Language
- No Improvement Needed
- Don't Know
- Other: (please explain briefly) _____

8. My child receives services in his/her natural environments (e.g., home, child care, or other community-based settings).

- Yes
- No
- Sometimes (Please explain) _____

Oklahoma is required to develop and submit an Annual Performance Report describing their plan to improve results for infants and toddlers with developmental delays and disabilities. The Office of Special Education Programs, within the U.S. Department of Education, reviews and evaluates the report.

9. I know how to get the results of the U.S. Department of Education's evaluation of Oklahoma's performance under the IDEA (i.e., State's Determination).

Yes No

10. I know how to get the results of Oklahoma's evaluation of my Early Intervention Service program's performance under the special education laws (i.e., the EIS's Determination).

Yes No

If no, please explain:

11. I think that the early intervention system in Oklahoma is providing the services and family supports that my child and family need.

Yes No

If no, please explain:

Developed by:

US Department of Education

Office of Special Education Programs (OSEP)

400 Maryland Ave., S.W. * Washington, DC 20202

Phone: 202-245-7459

Website: www2.ed.gov/about/offices/list/osers/osep

Distributed by:

OKLAHOMA PARENTS CENTER

Statewide Parent Training and Information

P.O. Box 512 * Holdenville, Oklahoma 74848

Phone: 405-379-6015* Fax: 405-379-2106

Website: www.OklahomaParentsCenter.org

ENCUESTA PARA PADRES DE VISITA DE MEJORA CONTINUA

PARTE C de IDEA

¿Tiene usted un niño menor de 3 años de edad que recibe Servicios de Intervención Temprana para Bebés y Niños Pequeños y tiene un Plan Individualizado de Servicios para la Familia (IFSP)?

- Si (CONTINUE LA ENCUESTA)
- No (**DETÉNGASE AQUÍ**)

Si su hijo está **entre las edades de 3 y 21 años** por favor complete la **Encuesta para Padres de la Parte B.**

La Ley de Educación para Personas con Discapacidades o IDEA es una ley de educación especial y de intervención temprana financiada a través de fondos federales. La Parte C es la sección de IDEA que define cómo se deben prestar los servicios de intervención temprana para bebés y niños pequeños; esta sección de IDEA también define su papel como padre en este proceso.

1. Sé cómo obtener información acerca de los programas de Servicios de Intervención Temprana (EIS, por sus siglas en inglés) en Oklahoma (Child Find y referidos, servicios oportunos, ambiente natural, transición, desarrollo del Plan Individualizado de Servicios para la Familia, etc.)

- Si
- No

a. En caso afirmativo, puedo obtener esa información de: (Seleccione todas las que apliquen)

- Página Web: (Nombre de la Página) _____
- Agencia del Estado
- Personal del Programa de Servicios de Intervención Temprana Local
- Centro de Adiestramiento e Información para Padres (PTI)
- Grupo de Defensoría
- Otro: _____

La siguiente pregunta es acerca de "sus derechos", también conocidos como "derechos de los padres" y "garantías procesales" en la Parte C de IDEA.

2. En el último año, he recibido una copia de mis derechos acerca del programa de Servicios de Intervención Temprana para Bebés y Niños Pequeños con Discapacidades de la Parte C de IDEA, la ley Federal de educación especial para la prestación de servicios de intervención temprana a bebés y niños pequeños con discapacidades y sus familias.

- Si
- No

a. En caso afirmativo, ¿quién le dio esta información? (Por favor, seleccione todos los que apliquen)

- Coordinador de Servicios
- Proveedor de Servicios
- Centro de Padres [coloque el término adecuado utilizado en su estado]
- Agencia Principal
- Otro: _____

b. En caso afirmativo, y en caso de que hubiese sido necesario, ¿se le dio una explicación de sus derechos?

- Si No N/A

3. En el último año he solicitado: (Seleccione todos lo que apliquen)

- Mediación
- Queja ante el Estado
- Audiencia del Proceso Legal Debido
- Sesión de Resolución [si aplica en su Estado]
- Otra Resolución de Disputa aplicable al Estado, incluyendo reuniones facilitadas de Planes Individualizados de Servicios para la Familia
- N/A

a. Si alguna vez usted presentó una Queja ante el Estado, ¿fueron abordadas cada una de sus inquietudes en la carta de decisión o en la carta de resultados?

- Si No

La siguiente pregunta es acerca de "incumplimiento", lo que significa que el programa de intervención temprana o el proveedor no está prestando los servicios o acomodaciones tal como se describen en el Plan individualizado de Servicios para la Familia (IFSP) o como lo exige cualquier parte de IDEA.

4. He experimentado u observado prácticas de intervención temprana que creo que no están en cumplimiento con la Parte C de IDEA.

- Si No

a. En caso afirmativo, por favor explique: _____

5. Mi familia está recibiendo la frecuencia y la intensidad de servicios tal como se indica en el Plan Individualizado de Servicios para la Familia de mi bebé o niño

- Si No

a. Si no, por favor explique: _____

6. En base a mi experiencia con los servicios intervención temprana en Oklahoma, creo que entre las áreas **más eficaces** están: (Por favor, seleccione las tres mejores)

- Child Find y Referido (proceso de búsqueda de niños que califican para servicios)
 - Evaluación
 - Planes Individualizados de Servicios para la Familia
 - Servicios Oportunos de Intervención Temprana
 - Proveedores de Servicios Calificados
 - Servicios en el Ambiente Natural
 - Otros Servicios Comunitarios
 - Transición de la Parte C a la Parte B (transición del programa de bebés y niños pequeños al preescolar o a otros ambientes comunitarios)
 - Materiales en el Lenguaje Nativo
 - No sabe
 - Otro: (por favor explique brevemente)
-

7. En base a mi experiencia con los servicios de intervención temprana en Oklahoma, creo que las áreas que **más necesitan mejorar** son: (Seleccione las tres más relevantes)

- Child Find y Referido (proceso de búsqueda de niños que califican para servicios)
- Evaluación
- Planes Individualizados de Servicios para la Familia
- Servicios Oportunos de Intervención Temprana
- Proveedores de Servicios Calificados
- Servicios en el Ambiente Natural
- Otros Servicios Comunitarios
- Transición de la Parte C a la Parte B (transición del programa de bebés y niños pequeños al preescolar o a otros ambientes comunitarios)
- Materiales en el Lenguaje Nativo
- No se necesitan Mejoras
- No Sabe
- Otro: (por favor explique brevemente) _____

8. Mi hijo recibe servicios en su ambiente natural (por ejemplo, en el hogar, en la guardería infantil o en otros ambientes comunitarios).

- Si No
- A veces (Por favor explique) _____

Oklahoma tiene la obligación de elaborar y presentar un Informe de Rendimiento Anual donde se describe un plan para mejorar los resultados de los bebés y niños pequeños con retrasos en el desarrollo y discapacidades. La Oficina de Programas de Educación Especial, en el Departamento de Educación de EE.UU., revisa y evalúa este informe.

9. Sé cómo obtener los resultados de la evaluación del Departamento de Educación de los EE.UU. acerca del rendimiento de Oklahoma bajo la ley IDEA (es decir, la Determinación del Estado).

Si No

10. Sé cómo obtener los resultados de la evaluación de Oklahoma acerca del rendimiento de mi programa de Servicios de Intervención Temprana bajo la ley IDEA (es decir, la Determinación de los Servicios de Intervención Temprana o EIS, por sus siglas en inglés).

Si No

Si no, por favor explique:

11. Creo que el sistema de intervención temprana en Oklahoma está proporcionando los servicios y el apoyo familiar que mi hijo y mi familia necesitan.

Si No

Si no, por favor explique

Developed by:

US Department of Education

Office of Special Education Programs (OSEP)

400 Maryland Ave., S.W. * Washington, DC 20202

Phone: 202-245-7459

Website: www2.ed.gov/about/offices/list/osers/osep

Distributed by:

OKLAHOMA PARENTS CENTER

Statewide Parent Training and Information

P.O. Box 512 * Holdenville, Oklahoma 74848

Phone: 405-379-6015* Fax: 405-379-2106

Website: www.OklahomaParentsCenter.org